



# Universidad Autónoma del Estado de México

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

MANUAL DE INSTALACIÓN Y  
CONFIGURACIÓN DE  
FORTICLIENT PARA EL ACCESO  
REMOTO A LA BIBLIOTECA  
DIGITAL EN SISTEMAS  
OPERATIVOS MAC OSX





## MANUAL DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE FORTICLIENT PARA MAC OSX

Los pasos contenidos en este manual aplican para la comunidad universitaria de la UAEM que requiera hacer uso de las Bibliotecas Digitales y que se encuentra fuera de la red institucional.

Para ello se hace uso del software denominado "Forticlient" el cual establece una conexión llamada VPN, disponible para equipos con Sistema Operativo MAC OSX.

### REQUISITOS MINIMOS PARA LA INSTALACIÓN

- ❖ Sistema Operativo MAC
  - Mac OS X v10.12
  - Mac OS X v10.11
  - Mac OS X v10.10
  - Mac OS X v10.9
  - Mac OS X v10.8
  
- ❖ Software de instalación **FortiClientOnlineInstaller.dmg**.

### PASOS PARA LA OBTENCIÓN DEL SOFTWARE "FORTICLIENT"

1. Abrir la página [www.forticlient.com](http://www.forticlient.com) en el navegador de su preferencia.  
(Figura 1).



Figura 1: Página de descarga del software "FortiClient"

2. En la página del lado derecho localizar la opción "FREE DOWNLOAD"  
(Figura 2) y hacer clic sobre la opción.



Figura 2: Ubicación de descarga del software "FortiClient"

3. En la página que se abre, abajo del texto "Free Downloads", buscar la opción **Get FortiClient 5.6 for Mac OSX** (Figura 3) y hacer clic en el botón "Download".



Figura 3: Descarga del software

## PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN

Para realizar el proceso de instalación seguir los siguientes pasos:

1. Localizar la carpeta donde se descargó la aplicación, la cual tiene el icono mostrado en la figura 4



FortiClientOnline  
ninstaller.dmg  
1.1 MB

Figura 4: Paquete de instalación de FortiClient



2. Hacer doble clic en el programa **FortiClientOnlineInstaller.dmg**, previamente descargado. (Figura 4)
3. Ejecutar con doble clic el icono de FortiClientUpdate (Figura 5)



FortiClientUpdate

*Figura 5: Icono FortiClientUpdate*



4. En la ventana de aviso que se muestra hacer clic en el botón de **Abrir**

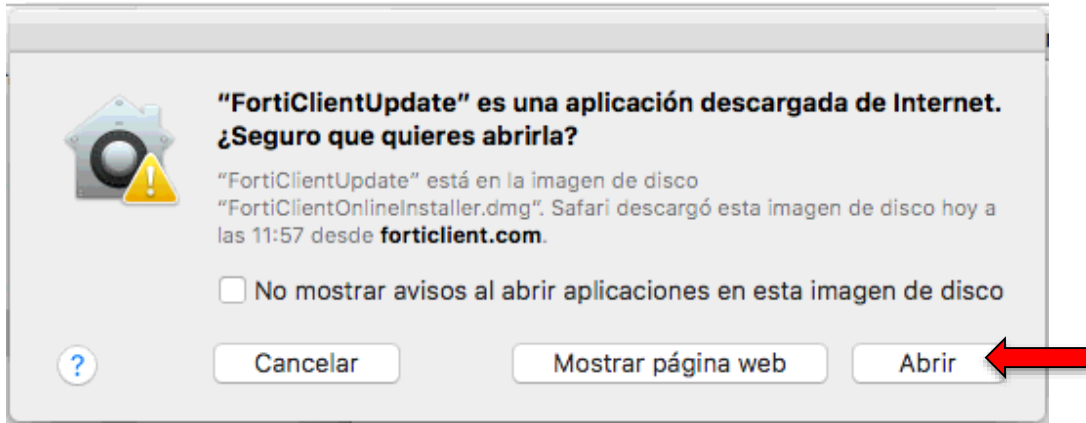


Figura 6: Ventana de aviso para la descarga

5. A continuación, esperar a que el paquete se contacte con el servidor y comience la descarga, el tiempo del proceso dependerá de la velocidad de conexión a Internet.

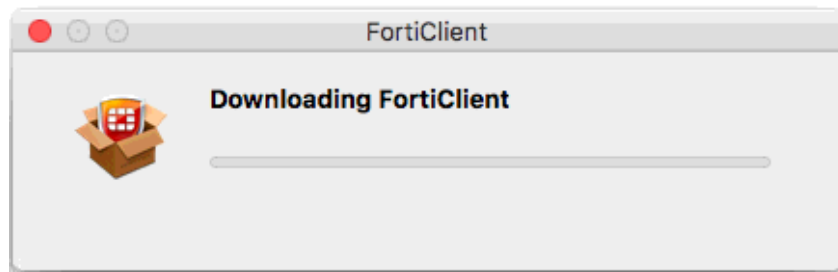


Figura 7: Descargando software FortiClient

6. Al terminar la descarga hacer clic en el botón **Install** (Figura 8)

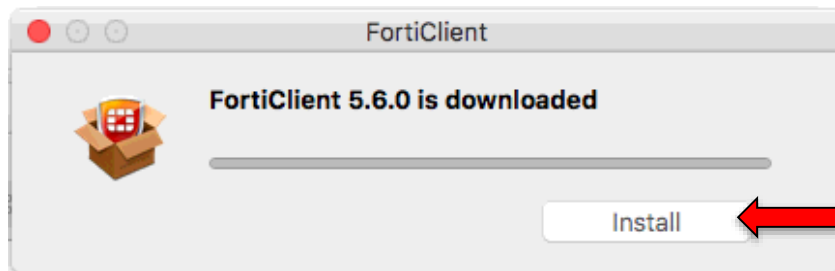


Figura 8: Ejecución del programa de instalación



7. En la siguiente ventana, dar clic en el botón **Continuar** (Figura 9).



Figura 9: Instalador

8. En la ventana de contrato de licencia, seleccionar **Continuar** (Figura 10).

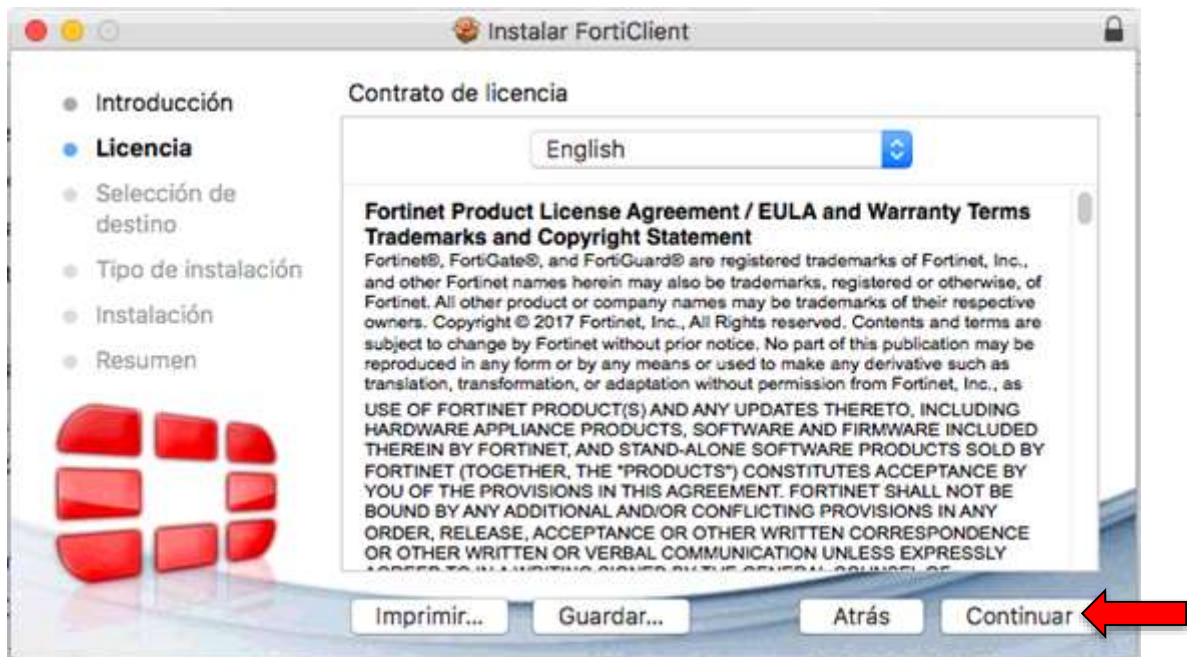


Figura 10: Contrato de Licencia



9. Posteriormente se mostrará otra ventana en la cual dará clic en el botón **Acepto** (Figura 11)

**Para continuar con la instalación, debes aceptar las condiciones del contrato de licencia de software.**

Haz clic en "Acepto" para continuar o en "No acepto" para cancelar la instalación y salir del Instalador.



Figura 11: Aceptar licencia

10. A continuación, elegir la opción **Instalar** (Figura 12)

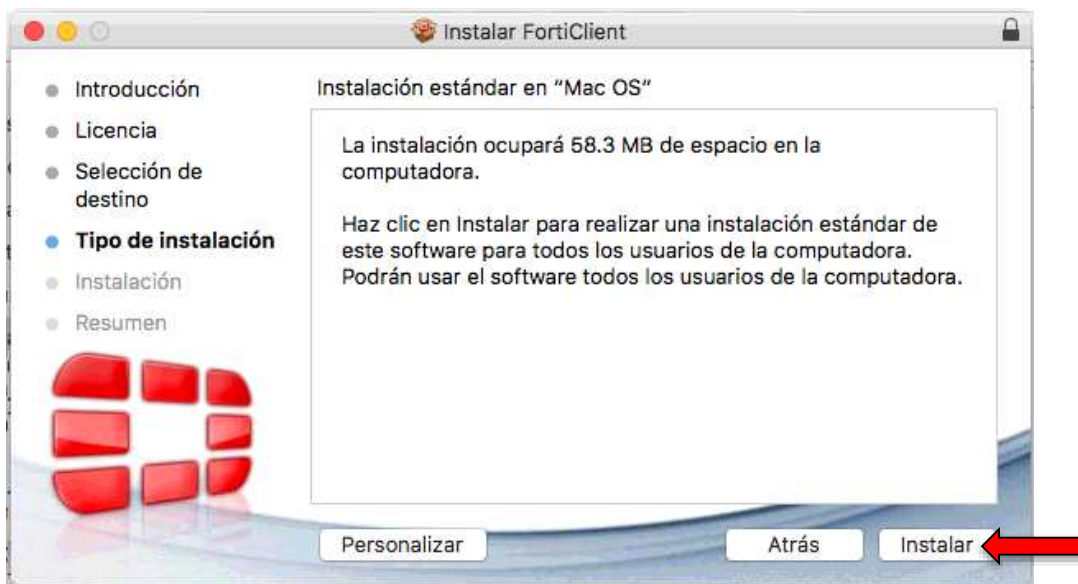


Figura 12: Inicio de la instalación

11. Se necesita el consentimiento del usuario, por lo que pide la cuenta de inicio de sesión del equipo de cómputo. Colocar el **Instalar** y **Contraseña** y dar clic en (Figura 13)



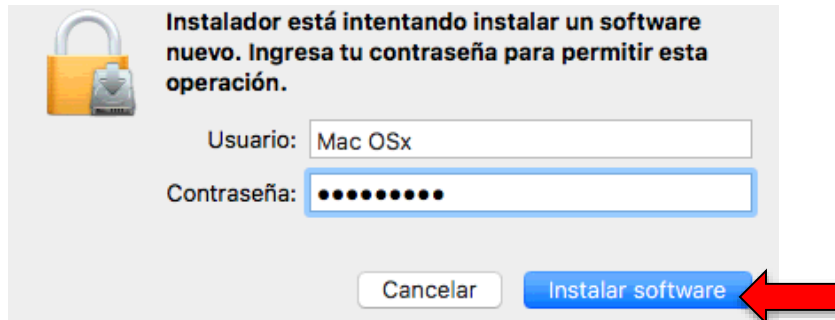


Figura 23: Usuario y contraseña del inicio de sesión

12. Esperar a que el programa realice su instalación.  
(Figura 14)

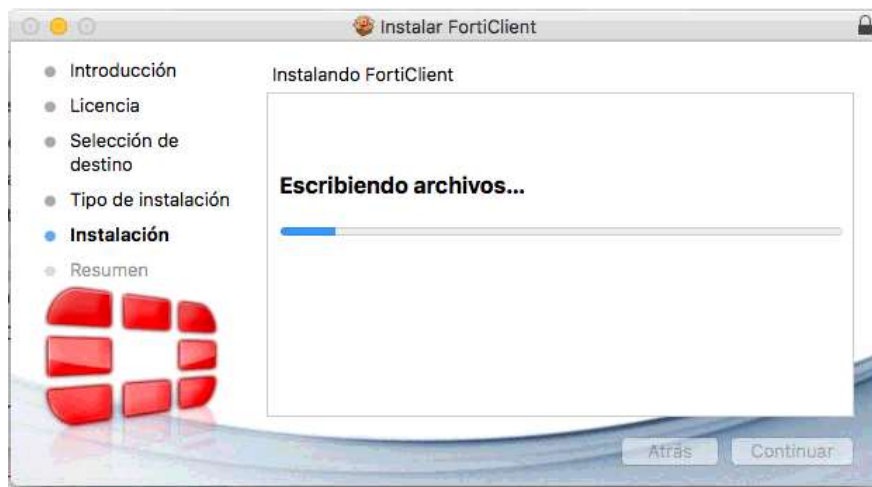


Figura 34: Proceso de instalación

13. Para concluir la instalación dar clic en el botón **Cerrar**  
(Figura 15)

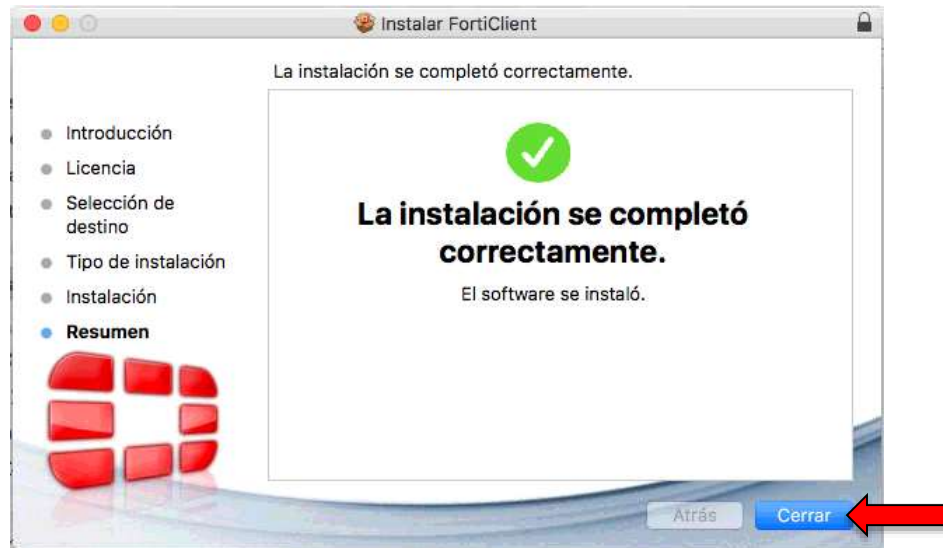


Figura 15: instalación completa



## PROCEDIMIENTO DE CONFIGURACIÓN.

- A. Abrir el programa Forticlient desde el acceso directo el cual se encuentra en la barra de estado, dar clic sobre el icono del escudo y a continuación seleccionar la opción **Abrir Consola de FortiClient** (Figura 16)



Figura 16: Abrir FortiClient


- B. Para crear la conexión VPN seleccionar del panel de lado izquierdo la opción de **Acceso Remoto**, enseguida dar clic en el icono de pestaña o  que se encuentra en la parte superior derecha y escoger la opción de **Adicionar una nueva conexión**. (Figura 17)



Figura 17: Agregar una nueva conexión

- C. Realizar los siguientes pasos en la ventana de configuración de la conexión del cliente VPN. (Figura 18)

1. En Tipo de VPN seleccionar **SSL VPN**
2. Nombre de Conexión: **UAEM**
3. Descripción: **BIBLIOTECA DIGITAL**
4. Gateway Remoto: **148.215.249.253**
5. Habilitar la casilla de verificación de **Personalizar puerto** y a su vez modificar el valor a **10443**
6. Deshabilitar la opción de Autenticación **Guardar Login**



7. Para guardar la configuración realizada, dar clic en el botón de **Añadir**

Figura 18: Añadir conexión

#### PROCEDIMIENTO DE CONEXIÓN.

Una vez instalado y configurado el programa, se cuenta con 2 opciones para establecer la conexión. Los pasos 1 y 2 se realizarán cada vez que se requiera conectar a las Bibliotecas Digitales y se encuentre fuera de la red de la UAEM.

1. Dirigirse a la barra de estado y seleccionar el icono de escudo de FortiClient, y dar clic en la opción **Conectar a UAEM** (Figura 19)



Figura 19: Establecer conexión a UAEM



2. En la siguiente ventana, colocar su usuario de correo electrónico institucional y contraseña. Posteriormente dar clic en el botón de **Conectar** y esperar a que se establezca la conexión (Figura 20).

Ejemplo: Si el correo es [usuario@uaemex.mx](mailto:usuario@uaemex.mx), en el campo de login sólo se escribe **usuario** y la contraseña es la que se emplea para acceder a su correo institucional

Figura 20: Autenticación del cliente

3. Aparece una ventana de advertencia que es inválido el Certificado de conexión por lo que se selecciona el botón **Mostrar certificado** (Figura 21)

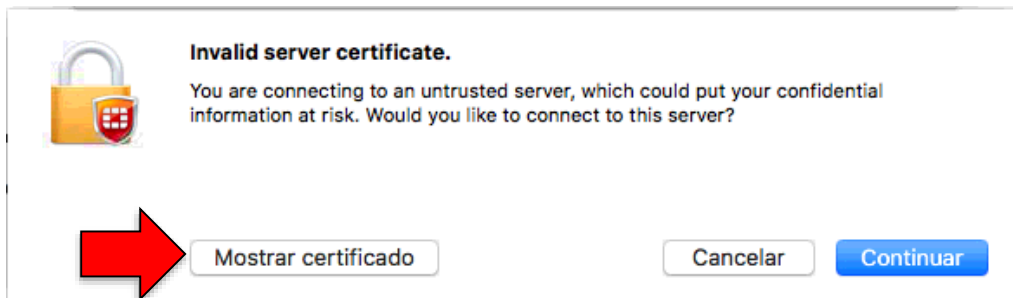


Figura 4: Certificado de FortiClient

4. Se realizan los siguientes pasos para instalar el certificado de la aplicación.
  - a. Dar clic en el cuadro de verificación de **Confiar siempre en "FG3K9B3E10700240"**
  - b. En la parte inferior, en el menú desplegable de **Confiar**, cambiar las opciones de:
    - **Al utilizar este certificado**
    - **SSL (Secure Sockets Layer)**
    - **Política básica X.509**A que aparezca la frase **Confiar siempre**
  - c. Dar clic en el botón **Continuar** (Figura 22)



- d. Se necesita el consentimiento del usuario, por lo que pide la cuenta de inicio de sesión del equipo de cómputo. Colocar el **Usuario y Contraseña**
- e. Dar clic en el botón **Actualizar configuración** (Figura 23)

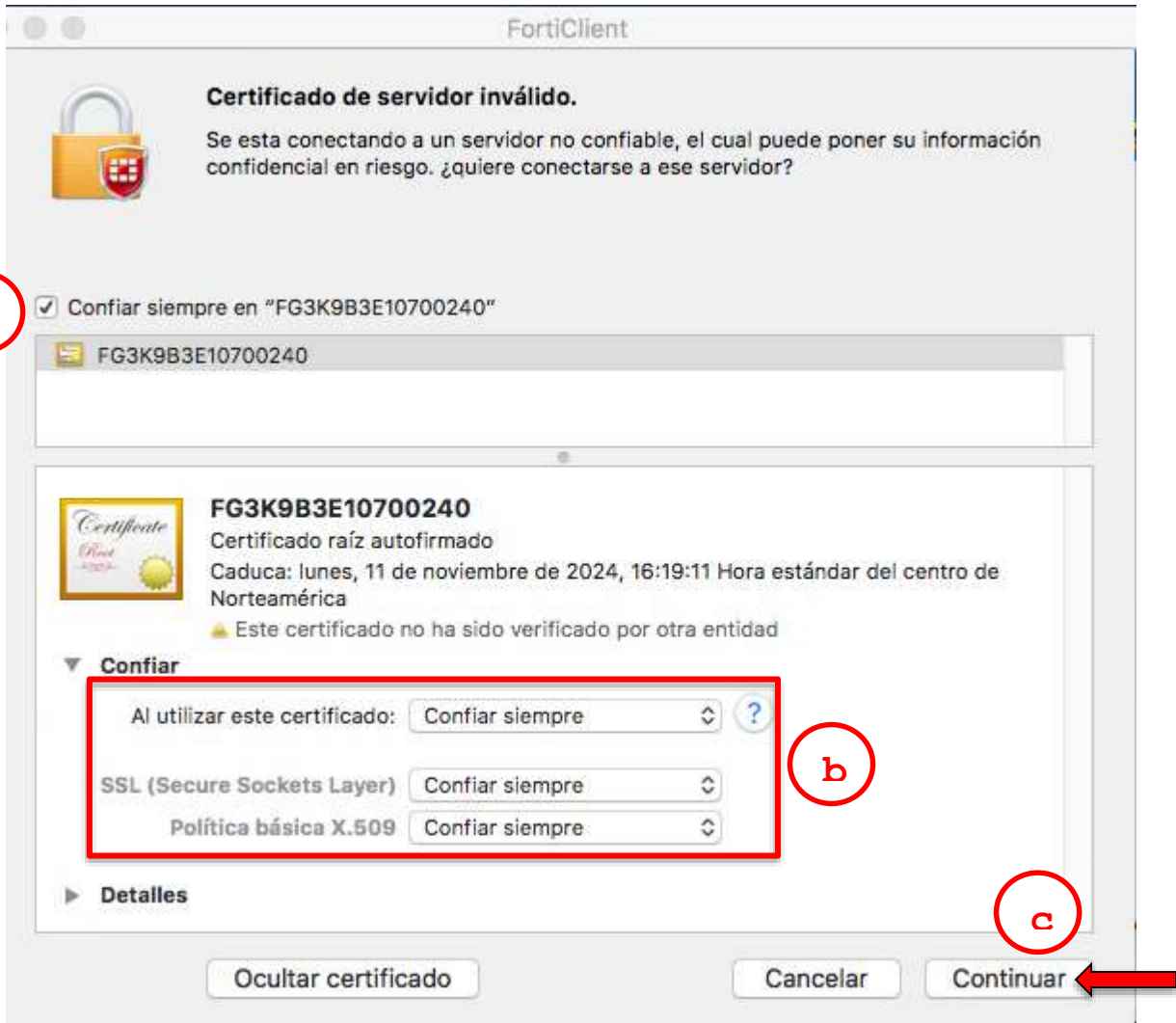


Figura 22: Configurar certificado

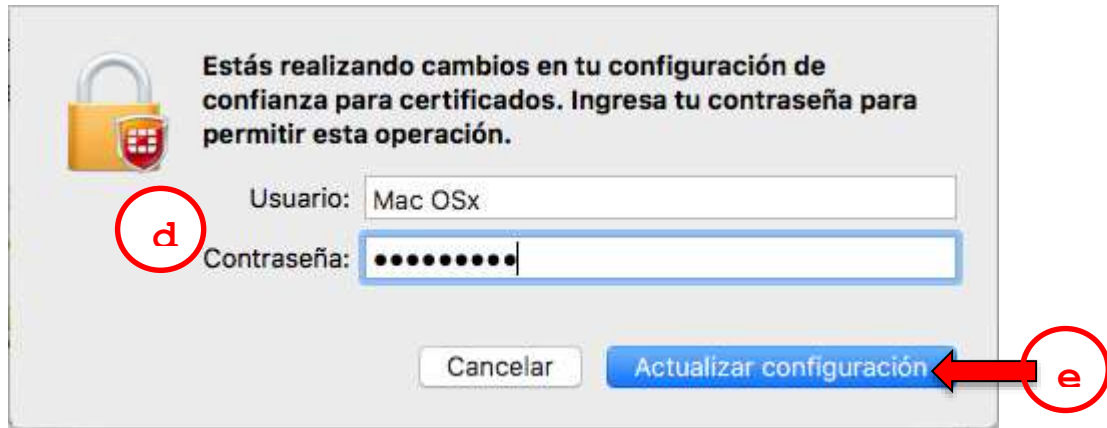


Figura 23: Usuario y contraseña del inicio de sesión

- Después de que termine el proceso de actualizar la configuración, se presenta la ventana de la figura 24, donde repetimos el *Paso 2* del *procedimiento de conexión*, colocando los datos de acceso



Figura 54: Autenticación



- Cuando se establece la conexión, en la esquina superior derecha se muestra el aviso de conexión, (Figura 25) y el icono del escudo  cambia a un candado 



Figura 65: Aviso de VPN conectada



- Una vez que se ha establecido la conexión, se puede proceder a abrir la página de Bibliotecas Digitales que se encuentra en la dirección:  
<http://bibliotecadigital.uaemex.mx>, para realizar las actividades pertinentes.


Nota: Al terminar de usar las bibliotecas digitales se debe desconectar el cliente VPN para ello hacer clic al icono de FortiClient que se encuentra en la barra de herramientas superior  y seleccionar **Desconectar UAEM** (Figura 26).



Figura 26: Desconectar VPN

Si no puede establecer su conexión una vez realizados los pasos descritos anteriormente contacte con su Responsable de Tecnologías del espacio universitario, o favor de comunicarse al teléfono 01-722-4628200 opción 1 con Mesa de Servicios en un horario de atención de lunes a viernes de 9:00 - 19:30hrs.